# PRAWA PACJENTA

KORZYSTAJĄC ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH LUB ZWRACAJĄC SIĘ O ICH UDZIELENIE MASZ PRAWO DO:

## 1. ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej oraz udzielane są z należytą starannością
- które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej i opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń
- które są udzielane natychmiast ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia
- w ramach prawa do świadczeń zdrowotnych masz prawo żądać, aby udzielający Ci świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie

## 2. TAJEMNICY INFORMACJI

- osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie związane z Tobą informacje, w tym o Twoim stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem swojego zawodu

## 3. WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE OKREŚLONYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

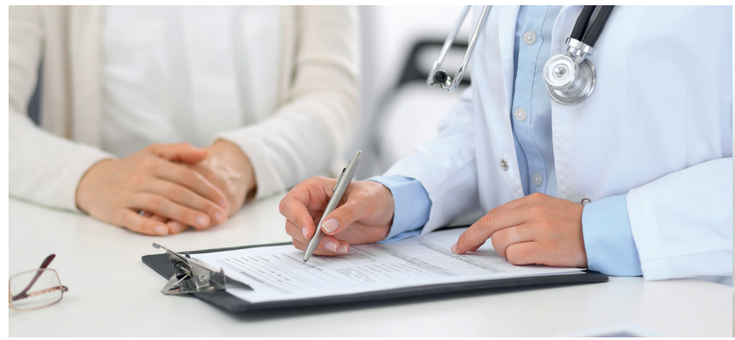
- którą wyrazisz lub jej odmówisz po uzyskaniu wcześniej wszelkich niezbędnych informacji o Twoim stanie zdrowia oraz zaproponowanej formie leczenia
- którą w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko – musisz wyrazić na piśmie

## 4. UZYSKANIA INFORMACJI

- o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu
- która może zostać przekazana także osobom przez Ciebie upoważnionym np. osobie bliskiej

## 5. ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny, masz prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu, każdego niekorzystnego i niezamierzonego działania produktu leczniczego



## 6. POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI W CZASIE UDZIELANIA CI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, W TYM:

- obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- wyrażenia zgody na obecność przy udzielaniu Ci świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające tych świadczeń
- leczenia bólu w zależności od stopnia jego nasilenia

## 7. POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO, W TYM:

- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych
- bezpłatnego pobytu wraz z pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności – dotyczy to przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego takiego pacjenta
- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami

## 8. DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Ciebie upoważnionej - do wglądu, w formie kopii, wydruku lub odpisu, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na informatycznym nośniku danych (pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej jest wydawane nieodpłatnie)

## 9. ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- jeżeli nie zgadzasz się z treścią orzeczenia lub opinii lekarza, a przepisy prawa nie przewidują innej możliwości odwołania, możesz wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta
- sprzeciw należy wnieść w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o Twoim stanie zdrowia

## 10. OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

- w czasie pobytu w szpitalu, w sytuacji pogorszenia się Twojego stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmioty lecznicze mają obowiązek umożliwić Ci kontakt z duchownym Twojego wyznania

## 11. PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH

- szpital ma obowiązek zapewnić Ci bezpłatne przechowywanie rzeczy wartościowych w depozycie.

BEZPŁATNA INFOLINIA 800 190 590

Rzecznik Praw Pacjenta

**Telefoniczna Informacja Pacjenta**

**800 190 590**

**CZYNNA CAŁĄ DOBĘ 24/7**

**Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych**

**SPRAWDŹ, CZY MOŻESZ UZYSKAĆ ODSZKODOWANIE**

**Wejdź na www.gov.pl/web/rpp**


**Rzecznik Praw Pacjenta**
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa
https: www.gov.pl/rpp
kancelaria@rpp.gov.pl


**Znajdź nas na Facebooku i Instagramie!**

**RzecznikPrawPacjenta**

**rzecznikprawpacjenta**

# PRAWA PACJENTA

*Pacjencie, poznaj swoje prawa*

Rzecznik Praw Pacjenta